

FORTALECIMIENTO A PRESTADORES DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO; y RIEGO Y DRENAJE

Descripción:	Trámite orientado a brindar fortalecimiento técnico, ambiental, económico, acompañamiento y capacitación a los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento; y riego y drenaje, con el objetivo de que realicen una gestión óptima de calidad en la prestación de los servicios público con equidad en el reparto del agua.
---------------------	--

El trámite dirigido a:

1. Prestadores de servicio de agua potable y saneamiento.
2. Prestadores de servicio de riego y drenaje.

Base Legal:

- Constitución de la República del Ecuador Art. 318.
- Ley Orgánica de Usos y Aprovechamiento del Agua RO. Segundo Suplemento Nro. 305 de 06 agosto de 2014. Art 50.
- Instructivo para la optimización de procesos que realizan las organizaciones comunitarias del agua RO Nro. 286 de 18 julio de 2018.

El trámite no tiene costo

Horario de atención:	Canales de atención:
Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Presencial

Requisitos.- Los requisitos que deben presentar son:

1. Oficio solicitando el fortalecimiento, capacitación o acompañamiento en las diferentes temáticas.

Procedimiento.- El procedimiento a seguir es:

1. Enviar solicitud para el fortalecimiento, capacitación o acompañamiento.
2. Recibir oficio de invitación para el fortalecimiento, capacitación o acompañamiento.

Tiempo de ejecución del trámite: 5 días laborales

Para mejorar el servicio sus preguntas, sugerencias, denuncias y quejas puede comunicarse con:	
Contacto:	Dirección de Procesos, Servicios y Calidad
Email:	atencionalusuario@senagua.gob.ec
Teléfono:	3815 640 ext. 2106, 2172