

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP												
a) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones												
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semana)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Múltiple)	Obligos y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat web y/o descripción mensual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat)
1	Acceso a la Información Pública	Contar información pública y permitir su acceso.	1. Dirigirse a la oficina de atención a la información pública en físico. 2. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. Tener el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Tener la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. La solicitud llega a la oficina de atención a la información pública. 2. Se realiza el trámite de acceso a la información pública. 3. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	08:30 - 17:00	Gratuito	05 días	Ciudadanos en General	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	UNAF DE TRÁMITE CIUDADANOS	Página web y oficina a nivel nacional
2	Solicitud del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal para aprobación de Planes de Manejo de Recursos Hídricos	Servicio orientado a recibir el análisis de los estudios de factibilidad de los proyectos de inversión con fines de explotación de recursos hídricos en el ámbito municipal.	1. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. Tener el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Tener la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. La solicitud llega a la oficina de atención a la información pública. 2. Se realiza el trámite de acceso a la información pública. 3. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	08:30 - 17:00	Gratuito	05 días	Personas Jurídicas, Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	UNAF DE TRÁMITE CIUDADANOS	Ventanilla y Oficina
3	Solicitud del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial para emisión de Licencia de Construcción	Servicio orientado a la emisión de licencias de construcción de obras de infraestructura pública y privada.	1. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. Tener el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Tener la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. La solicitud llega a la oficina de atención a la información pública. 2. Se realiza el trámite de acceso a la información pública. 3. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	08:30 - 17:00	Gratuito	90 días	Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	UNAF DE TRÁMITE CIUDADANOS	Ventanilla y Oficina
4	Solicitud de Autorización para el uso de agua	Servicio orientado a la emisión de autorizaciones para el uso de agua.	1. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. Tener el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Tener la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. La solicitud llega a la oficina de atención a la información pública. 2. Se realiza el trámite de acceso a la información pública. 3. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	08:30 - 17:00	Gratuito	10 días	Ciudadanos mayores de edad, Personas Jurídicas, Gobierno Autónomo Descentralizado, Organismos no gubernamentales	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	UNAF DE TRÁMITE CIUDADANOS	Ventanilla y Oficina
5	Solicitud de autorización para servicios de saneamiento básico y saneamiento ambiental	Servicio orientado a la emisión de autorizaciones para servicios de saneamiento básico y saneamiento ambiental.	1. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. Tener el formulario de solicitud de acceso a la información pública. 2. Tener la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 3. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Solicitar la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	1. La solicitud llega a la oficina de atención a la información pública. 2. Se realiza el trámite de acceso a la información pública. 3. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 4. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública. 5. Se entrega la información que se desea acceder a través de un formulario de solicitud de acceso a la información pública.	08:30 - 17:00	Gratuito	70 días	Personas Jurídicas, Gobierno Autónomo Descentralizado, Organismos no gubernamentales	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	UNAF DE TRÁMITE CIUDADANOS	Ventanilla y Oficina

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										AVG/2018		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UPI/IN:										DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL UPI/IN:										Lidia Gabriela Galindo		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										lucygalindo@ciudadanospba.gub.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										022 810 540 ext 2117		