

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|--------------------------|---|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Secretaría del Agua | Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico. | Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos | 353.750 |
| | | | Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua | 83% |
| | | | Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas | 95% |
| | | | Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales | 95% |
| | | | Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas | 34% |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica. | 67% |
| | | | Porcentaje de UPHL con índice de disponibilidad hídrica | 5,39% |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para mejorar la calidad del recurso hídrico | 50% |
| | | | Número de autorizaciones a "grandes consumidores" que cuentan con macro medición | 26 |
| 2 | Secretaría del Agua | Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable. | Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección | 100.000 |
| | | | Número de Fuentes Hídricas identificadas y con medidas de protección a nivel nacional | 1 |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración de una guía para identificar y delimitar "Áreas de Protección Hídrica" | 80% |
| 3 | Secretaría del Agua | Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos | Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones | 143.333 |
| 4 | Secretaría del Agua | Incrementar la eficiencia institucional en la Secretaría del Agua | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 20% |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% |
| | | | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | 1 |
| 5 | Secretaría del Agua | Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad | 4% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel operativo | 2% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel directivo | 2% |
| | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional | 25% |
| | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | 10 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad | 4% |
| 6 | Secretaría del Agua | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 25% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 48% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| | | | Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua | 83% |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|---|----------|
| 1 | Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento | Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios públicos y comunitarios de servicios de agua potable y saneamiento MEDIANTE un acompañamiento permanente y efectivo, asesorando la formulación y supervisando la ejecución de sus planes de mejora de prestación de servicios. | Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas | 95% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional | 10% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional | 15% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional | 10% |
| 2 | Subsecretaría de los Recursos Hídricos | Incrementar la gestión técnica, administrativa, de información y calidad del recurso hídrico a nivel nacional | Número de hectáreas priorizadas por la SENAGUA para reforestar con fines de protección | 8.000 |
| | | | Porcentaje de términos de referencia aprobados | 25% |
| | | | Número de usuarios con acceso a agua cruda | 1000 |
| | | | Caudal autorizado (l/s) | 95721,93 |
| | | | Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección | 100.000 |
| | | | Porcentaje de disponibilidad de información | 25% |
| | | | Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales | 95% |
| | | | Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas | 34% |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para mejorar la calidad del recurso hídrico | 50% |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración de una guía para identificar y delimitar "Áreas de Protección Hídrica" | 80% |
| 3 | Subsecretaría de Riego y Drenaje | Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje | Porcentaje de proyectos aprobados | 0% |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 71 |
| | | | Número de Organizaciones de Regantes identificadas | 184 |
| 4 | Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico | Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH) | Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos | 100% |
| | | | Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior | 100% |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica | 67% |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH | 2440 |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Unidad de Planificación Hidrográfica Local | 0% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 42 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 5 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 10% |

Nombre de la institución pública

| | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|-------|
| 1 | Demarcación Hidrográfica Esmeraldas | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales. | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido | 30% |
| | | | Número de hectáreas prioritizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 0 |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 240 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 20% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe | 60% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 40% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 20% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 40% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 40% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego | 0 |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 100% |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 0% |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 50% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 25 |
| | | | Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 0 |
| | | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones | 25% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados | 0% |
| | | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 0 |
| | | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 0 |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 0 |
| | | | Número de resoluciones emitidas en el periodo | 55 |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,3% |

Nombre de la institución pública

| | | | | |
|---|---------------------------------|--|--|------|
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 53% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 80% |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 25% |
| | | | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | 20 |
| | | | Número de Boletines de prensa | 6 |
| | | | Número de Mensajes para la red (TW, FB) | 12 |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 25 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 9 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido | 60% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 30% |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 500 |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 390 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 50% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 80% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe | 10% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 40% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 50% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico. | Número de Hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego | 985 |
| | | | Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 1 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 100% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 9 |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 100% |
| | | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 5 |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones | 25% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados | 0% |
| 2 | Demarcación Hidrográfica Guayas | | | |

| | | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|------|--|
| | | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 7 | |
| | | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 0 | |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica | 0% | |
| | | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 45 | |
| | | | Número de resoluciones emitidas en el periodo | 50 | |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos internos | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33% | |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 10% | |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 55 | |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos. | 75% | |
| | | | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | 16 | |
| | | | Número de Boletines de prensa | 8 | |
| | | | Número de Mensajes para la red (TW, FB) | 40 | |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 100% | |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 25 | |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 15 | |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido | 0% | |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 100% | |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 0 | |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 300 | |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 20% | |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego | 300 | |
| | | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales. | Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 0 | |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 0% | |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 100% | |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 35 | |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 100% | |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 0% | |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 0% | |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 0% | |
| 3 | Demarcación Hidrográfica Jubones | | | | |

| | | | |
|--|--|--|------|
| | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 5 |
| | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones | 0% |
| | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados | 100% |
| | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 5 |
| | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 0 |
| | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 30 |
| | | Número de resoluciones emitidas en el periodo | 72 |
| | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 30% |
| | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 3,8% |
| | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 85% |
| | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 100% |
| | | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | 14 |
| | | Número de Boletines de prensa | 6 |
| | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 42 |
| | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido | 65% |
| | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 12 |
| | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 3 |
| | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 150 |
| | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 25% |
| | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 200 |
| | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 100% |
| | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 0 |
| | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe | 10% |
| | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 5% |
| | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 45% |
| | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 5% |
| | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 0% |

Nombre de la institución pública

| | | | | |
|---|---------------------------------|--|--|-------|
| 4 | Demarcación Hidrográfica Manabí | usuarios | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 100% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego | 150 |
| | | | Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 0% |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 100% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 0 |
| | | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 72 |
| | | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 4 |
| | | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 0 |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica | 33% |
| | | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 30 |
| | | | Número de resoluciones emitidas en el período | 32 |
| | | Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 28,8% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 28% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 78% |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 82% |
| | | | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | 12 |
| | | | Número de Boletines de prensa | 2 |
| | | | Número de Mensajes para la red (TW, FB) | 12 |
| | | | | |
| | | | Porcentaje de proyectos con informe para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido | 30% |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 500 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 6 |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 5 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 50% |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 200 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 25% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe | 20% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 50% |

Nombre de la institución pública

| | | | | |
|--|-------------------------------|--|---|---|
| 5 | Demarcación Hidrográfica Mira | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría. | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 20% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 50% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 20% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 50% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego | 200 |
| | | | Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 0% |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 60% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 10 |
| | | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 5 |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones | 0% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados | 0% |
| | | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 5 |
| | | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 100 |
| | | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 10 |
| | | | Número de resoluciones emitidas en el periodo | 40 |
| | | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente |
| | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | | 30% |
| | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo | | 85 |
| | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | | 30% |
| | | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | | 16 |
| | | Número de Boletines de prensa | | 32 |
| | | Número de Mensajes para la red (TW, FB) | | 80 |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 6 | | | |
| Número de organizaciones de regantes y drenantes con otorgamiento de personería jurídica | 0 | | | |
| Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido | 95% | | | |

| | | | | |
|---|-------------------------------|--|--|--|
| 6 | Demarcación Hidrográfica Napo | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las vialidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas. | Número de hectáreas prioritizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 95% |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 45 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 0% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe | 95% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 95% |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 0% |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 0% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 0 |
| | | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 18 |
| | | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 0 |
| | | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 0 |
| | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 3 | |
| | | Número de sistemas de drenaje públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 0 | |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 32% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 13% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo | 95 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 95% |
| | | | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | 4 |
| | | | Número de Boletines de prensa | 1 |
| | | | Número de Mensajes para la red (TW, FB) | 12 |
| | | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido |
| Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% | | | |

| | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|------|
| 7 | Demarcación Hidrográfica Pastaza | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios. | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 20 |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 300 |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 60 |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 250 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 10% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe | 30% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 75% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 15% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 4% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego | 30 |
| | | | Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 0% |
| | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 25% | |
| | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 70 | |
| | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 40% | |
| | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 40 | |
| | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones | 0% | |
| | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados | 0% | |
| | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 20 | |
| | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 0 | |
| | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 12 | |
| | | Número de resoluciones emitidas en el período | 120 | |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE, la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de la institución pública | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 34% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 64 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 100% |

| | | | | |
|---|---|--|--|------|
| | | Programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana. | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | 16 |
| | | | Número de Boletines de prensa | 8 |
| | | | Número de Mensajes para la red (TW, FB) | 48 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido | 50% |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 60 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 10 |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 200 |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 45% |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 250 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 20% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 1 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe | 5% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 80% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 15% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 5% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 100% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 50 |
| | | | Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 0% |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 50% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 30 |
| | | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 5 |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones | 25% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados | 0% |
| | | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 10 |
| 8 | Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de viabilidad técnica previa a la emisión de concordancia para los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; las acciones para proteger a la poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución. | | |

Nombre de la institución pública

| | | | | |
|---|-----------------------------------|--|---|--|
| | | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 330 |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica | 100% |
| | | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 20 |
| | | | Número de resoluciones emitidas en el periodo | 60 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos, internos y externos, que ingresan a través de la Subsecretaría o los Centros de Atención al Ciudadano. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 32% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 1% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 75 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 10% |
| | | | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | 9 |
| | | | Número de Boletines de prensa | 12 |
| | | | Número de Mensajes para la red (TW, FB) | 30 |
| | | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente | 12 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 3 |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida | 65% |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos | 565 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 30% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe | 5% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 65% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 20% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 15% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente | 80% |
| 9 | Demarcación Hidrográfica Santiago | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio. | Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego | 2 |

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|--|-----|
| | | | Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones | 0% |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 50% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados | 10 |
| | | | Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones | 25% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados | 0% |
| | | | Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas | 0 |
| | | | Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica | 0 |
| | | | Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua | 0 |
| | | | Número de resoluciones emitidas en el periodo | 55 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, jurídicos y de planificación. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 20% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 96% |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 90% |
| | | | Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales | 8 |
| | | | Número de Boletines de prensa | 2 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 12 |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 5 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 25% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 48% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad | 4% |
| | | | Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa | 55% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) | 2% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016) | 2% |
| | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | 25% |
| | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | 10% |
| 6 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua | Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o automatizadas. | 25% |
| | | | Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC | 83 |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% |
| | | | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | 1 |
| | | | Número de boletines informativos de la gestión institucional | 4 |
| Nombre de la institución pública | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| | Gerencia Estratégica | | Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional | 323 |
| | | Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad Única del Agua | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 2% |
| | | | Promedio de calificación SIGOB | 70 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la Planificación institucional | 90% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la Política Pública Sectorial del Agua | 80% |
| 7 | Coordinación General de Asesoría Jurídica | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución | Porcentaje de requerimientos atendidos | 100% |
| | | | Tiempo promedio de atención | 4 |
| | | | Tiempo promedio de atención de Recursos Superiores Jerárquicos - ERJARE | 9 |
| | | | Número de monitoreos realizados a las demarcaciones con trámites judiciales | 40 |
| 10 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados, | Porcentaje de interactividad en las cuentas de los medios digitales y página web institucionales. | 25% |
| | | | Número de campañas internas ejecutadas | 2 |
| | | | Número de campañas externas ejecutadas | 1 |
| | | | Número de "transmisiones en vivo" de eventos institucionales | 2 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Indicadores Abril 2017 SENAGUA.pdf |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | (30/04/2017) | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. NATHALIA ARÉVALO (DIRECTORA) | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | nathalia.arevalo@senagua.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 3815-640 EXTENSIÓN 2117 | |