

 Secretaría del Agua		Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP		
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Secretaría del Agua	Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico.	Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	354.311
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	5.408
			Caudal autorizado (l/s)	69.724,47
			Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	245
			Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua	81,90%
			Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	93%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	65%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	14%
			Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	0
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	5%
			Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda	25%
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica.	0%
2	Secretaría del Agua	Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable.	Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	433.357
			Número de hectáreas identificadas y priorizadas por la SENAGUA para ser reforestadas por el MAE con fines de protección del recurso hídrico	35.659,02
			Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección	10%
			Zonas de protección hídrica delimitadas	10%
3	Secretaría del Agua	Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos.	Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	141.721
4	Secretaría del Agua	Incrementar la eficiencia operacional de la Secretaría del Agua	EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	20%
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	35%
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	0
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	12%
5	Secretaría del Agua	Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua	Porcentaje de personal con nombramiento	60%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	17%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%

			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	5,5%
6	Secretaría del Agua	Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	1%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento	Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua	81,9%
			Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	93%
			Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional	25%
			Porcentaje de prestadores de servicio capacitados a nivel nacional	11%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional	55%
2	Subsecretaría de los Recursos Hídricos	Incrementar la gestión técnica, administrativa, de información y calidad del recurso hídrico a nivel nacional	Número de hectáreas priorizadas por la SENAGUA para reforestar con fines de protección	8.500
			Porcentaje de términos de referencia aprobados	60%
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	750
			Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	245
			Caudal autorizado (l/s)	69.724,47
			Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	140000
			Porcentaje de disponibilidad de información	25%
			Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	84.941
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	5%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	65%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	14%
			Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda	25%
			Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección	10%
			Zonas de protección hídrica identificadas	10%
3	Subsecretaría de Riego y Drenaje	Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje	Porcentaje de proyectos aprobados	0%
			Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	0
			Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	0
4	Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico	Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH)	Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos	50%
			Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior	100%
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	0%

			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH	4347
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Unidad de Planificación Hidrográfica Local	42%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	0%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	45
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	1
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	5
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje capacitadas en la DH	8
			Número de autorizaciones emitidas en el período	97
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%
			Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	35%
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	490
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	263
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	21%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	0
			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	1
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%
1	Demarcación Hidrográfica Esmeraldas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.		

			Número de sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	1
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	0%
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DH	8
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	60%
			Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	71
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	8%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	22%
2	Demarcación Hidrográfica Guayas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico.	Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	5%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	15
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	0
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	15
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje capacitadas en la DH	5
			Número de autorizaciones emitidas en el período	50
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones en la DHG	4%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	500
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH	600
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados	0%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados	3
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHG	80%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	5%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la DHG	70%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la DH	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la DH	5%
			Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHG	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DH	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la DHG	10%
Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	340			

			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	1
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	1
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHG	0%
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DH	7
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	0%
			Número de Juntas y organizaciones de Riego y drenaje identificados	12
			Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos internos	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	0%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	65
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	65%
3	Demarcación Hidrográfica Jubones	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	29%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	0,38%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente	20
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	2
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHJ	4
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje capacitados en la DHJ	4
			Número de autorizaciones emitidas en el período	48
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DHJ	50%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídrico	0
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos de la DHJ	500
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados	30%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados	0
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	300
			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	5
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	1
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHJ	29%
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DHJ	4
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	16,66%

		Número de Juntas y organizaciones de Riego y drenaje identificados	50
		Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHJ	50%
		Porcentaje de proyectos de servicios de agua potable y saneamiento para otorgar viabilidad técnica en trámite interno de la DHJ	25%
		Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento aprobados en la DHJ	50%
		Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento con informe técnico en la DHJ	0%
		Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento en trámite interno en la DHJ	50%
		Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHJ	0%
		Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DHJ	0%
		Porcentaje de planes de mejora en trámite interno de la DHJ	100%
	Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	0%
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	90%
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	20%
	Incrementar el acceso a los productos y	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	1%
		Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
		Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	5%
		Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	15
		Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	0
		Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	6
		Número de prestadores de juntas y organizaciones de riego y drenaje capacitadas en la DH	2
		Número de autorizaciones emitidas en el período	36
		Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	100
		Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	25%
		Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	180
		Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	10%
		Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0

4	Demarcación Hidrográfica Manabí	servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de usuarios	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	45%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	50%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	10%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	50
			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	1
			Número de sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento con viabilidad técnica	0%
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	4
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DH	4
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	70%
			Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	6
		Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	8,33%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	78%
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	82%
			Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	40%
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservacion del recurso hidrico	500
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	20
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	5
			Número de prestadores de juntas y organizaciones de riego y drenaje capacitadas en la DH	10
			Número de autorizaciones emitidas en el período	10
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	90%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	10

5	Demarcación Hidrográfica Mira	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	50%		
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	200		
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	25%		
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%		
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	90%		
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	5%		
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%		
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%		
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%		
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%		
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%		
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	500		
			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	0		
			Número de sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0		
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	30%		
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DH	10		
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	30%		
		Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	10			
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0%		
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80		
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	20%		
					Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
					Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%
					Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	6
Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	0					
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	18					
Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	4					

6	Demarcación Hidrográfica Napo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las viabilidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas.	Número de autorizaciones emitidas en el período	100	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	100%	
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	100%	
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	400	
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	0%	
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	95%	
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	95%	
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	95%	
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	95%	
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	95%	
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	95%	
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	95%	
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	95%	
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	0	
			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	0	
			Número de sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0	
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	0%	
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DH	1	
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%	
			Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	1	
			Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
				Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	16,66%
				Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	95
				Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	25%
				Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	20%
				Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%

7	Demarcación Hidrográfica Pastaza	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios.	Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	5%	
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	10	
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	7	
			Número de prestadores de juntas y organizaciones de riego y drenaje capacitadas en la DH	50	
			Número de autorizaciones emitidas en el período	56	
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	200	
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	10	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	5%	
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	1000	
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	10%	
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%	
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	10%	
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	15%	
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%	
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	0%	
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	0%	
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	0%	
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	10%	
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	500	
			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	10	
			Número de sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0	
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	30%	
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DH	5	
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	10%	
			Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	100	
			Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE, la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
				Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	70
				Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	100%

Nombre de la institución pública

8	Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de concordancia para los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; la formulación de proyectos de infraestructura hidráulica para obtener el aval de planta central; las acciones para proteger a la poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	100%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	35
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	1
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	10
			Número de prestadores de juntas y organizaciones de riego y drenaje capacitadas en la DH	10
			Número de autorizaciones emitidas en el periodo	30
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	200
			Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	80%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	50%
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	250
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	10%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	50%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	80%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	15%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	100%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	50
			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	1
			Número de sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	1
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	100%
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DH	5
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	60%
			Número de Juntas y Organizaciones de riego con informe	1

		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos internos y externos que	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	0%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	75
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	10%
9	Demarcación Hidrográfica Santiago	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	50%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	18
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje, renovadas y conformadas legalmente	10
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	5
			Número de prestadores de juntas y organizaciones de riego y drenaje capacitadas en la DH	3
			Número de autorizaciones emitidas en el período	83
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	65%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	20%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	500
			Número de Juntas de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	1
			Número de sistemas de riego estatales evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	40%
			Número de juntas y organizaciones de riego y drenaje asistidos técnicamente en la DH	3
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%
Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	10			
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos internos y externos que	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	0%

		Hidrográfica Santiago MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, jurídicos y de planificación.	Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	94%
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	23%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
5	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	8,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	1%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Porcentaje de personal con nombramiento	6%
			Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa	75%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	17%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	5,5%
6	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua	Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o automatizadas	25%
			Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC	83
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	20%
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	0
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	12%
			Número de boletines informativos de la gestión institucional	1
	Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad única del Agua	Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional	86	
		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%	
		Promedio de calificación SIGOB	75	
		Porcentaje de cumplimiento de la Planificación institucional	90%	
		Porcentaje de cumplimiento de la Política Interna de Planificación	0%	
		Porcentaje de cumplimiento de la Política Pública Sectorial del Agua	85%	
		Porcentaje de requerimientos atendidos	100%	
7	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución	Tiempo promedio de atención	4
			Tiempo promedio de respuesta en términos de prueba	9
			Tiempo promedio de contestación a las demandas contenciosas interpuestas contra la institución.	18
			Tiempo promedio de atención de Recursos Superiores Jerárquicos - ERJARE	60
			Número de monitoreos realizados a las demarcaciones con trámites judiciales	10
			Porcentaje de avance de implementación del Plan Estratégico de Comunicación Anual	20%

10	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados,	Porcentaje de avance en la implementación del Plan Trimestral de Imagen Corporativa	30%
			Porcentaje de avance de implementación de campaña publicitaria BTL y redes sociales de alcance nacional	20%
			Porcentaje de posicionamiento institucional	30%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			<a href="#">Reporte del GPR</a>	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(31/01/2016)	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. NATALY GUERRON (DIRECTORA )	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:nataly.guerron@senagua.gob.ec">nataly.guerron@senagua.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3815-640 EXTENSIÓN 2117	