

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
Código:		INTERFAZ: Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento, Autoridades y funcionarios de la SENAGUA. Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento; consultores, contratistas.		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel	
Denominación del Puesto:	Profesional en Agua y Saneamiento					
Nivel:	Profesional					
Unidad Administrativa:	Dirección de Fortalecimiento a la Descentralización de Agua Potable y Saneamiento					
Rot:	Ejecución de Procesos					
Grupo Ocupacional:	Servidor Público 5					
Grado:	11	Área de Conocimiento:	Ingenierías: Civil, Geología, Comercial, Química, Ambiental, Bioquímica, Arquitectura			
Ámbito:	Nacional					
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA				
Ejecutar las actividades tendientes a fortalecer la gestión de los prestadores del servicio de agua potable y saneamiento en coordinación con las Demarcaciones Hidrográficas de la Secretaría del Agua.		Tiempo de Experiencia:	5 - 6 años			
		Especificidad de la experiencia	Control, vigilancia de la calidad del agua de abastecimiento público; estudios geológicos e hidrogeológicos encaminados a la investigación y explotación de aguas subterráneas; tecnologías para sistemas de agua potable y saneamiento; diseño, construcción, fiscalización, operación y mantenimiento de sistemas de agua potable y saneamiento; indicadores de gestión de los servicios; establecimientos de pliegos tarifarios; estructuración organizacional y reingeniería de procesos; planificación; y revisión y evaluación de estudios y diseños de sistemas de agua potable y saneamiento; Matriz productiva y Estrategia de erradicación de la pobreza.			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO				
		Temática de la Capacitación				
		Normativa legal vigente, Planificación, Proyectos				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
Ejecuta el mejoramiento de la gestión de los prestadores del servicio a través de asistencia técnica y capacitación.	Procesos; técnicas; evaluación; monitoreo; normativa; estándares; indicadores de gestión; manejo de equipos de trabajo y conflictos.; interpretación de resultados.	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
		Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.		
Ejecución y monitoreo de planes, programas y proyectos de agua potable y saneamiento	Planificación y monitoreo de planes, programas y proyectos; manejo de procesos; manejo de equipos; solución de conflictos.	Recopilación de Información	Alto	Pone en marcha personalmente sistemas o prácticas que permiten recoger información esencial de forma habitual (ejemplo reuniones informales periódicas). Analiza la información recopilada.		
		Pensamiento Analítico	Alto	Realiza análisis extremadamente complejos, organizando y secuenciando un problema o situación, estableciendo causas de hecho, o varias consecuencias de acción. Anticipa los obstáculos y planifica los siguientes pasos.		
Identifica aspectos críticos en la prestación de los servicios, que permitan planificar y priorizar las intervenciones a fin de optimizar los recursos.	Manejo de indicadores de gestión; elaboración de informes técnicos; monitoreo; procesos.	Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.		
		Monitoreo y Control	Alto	Desarrolla mecanismos de monitoreo y control de la eficiencia, eficacia y productividad organizacional.		
Brinda asistencia técnica a los prestadores de servicios en la preparación de términos de referencia, estudios y diseños de proyectos hidrosanitarios, para el cumplimiento de la normativa vigente.	Normas de diseño; ingeniería de costos; especificaciones técnicas de los materiales; análisis de precios unitarios; evaluación y formulación de proyectos.	Generación de Ideas	Medio	Desarrolla estrategias para la optimización de los recursos humanos, materiales y económicos.		
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES				
Realiza investigaciones en tecnologías y procesos metodológicos para tratamiento de agua potable y aguas residuales	Normativa técnica nacional e internacional, monitoreo, seguimiento; interpretación de resultados de análisis de agua; comportamiento de sustancias químicas y microorganismos; química el agua, aspectos ambientales; elaboración de propuestas de mejoramiento	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
		Orientación de Servicio	Medio	Identifica las necesidades del cliente interno o externo; en ocasiones se anticipa a ellos, aportando soluciones a la medida de sus requerimientos.		
Realiza investigaciones sobre contaminantes presentes en el agua que afectan a la salud humana, con la finalidad de identificar zonas de riesgo e implementar procesos de mitigación	Normativa técnica nacional e internacional; monitoreo; seguimiento; interpretación de resultados de análisis de agua; comportamiento de sustancias químicas y microorganismos; química el agua, aspectos ambientales; sistemas de información geográfica; elaboración de propuestas de mejoramiento.	Construcción de Relaciones	Medio	Construye relaciones, tanto dentro como fuera de la institución que le proveen información. Establece un ambiente cordial con personas desconocidas, desde el primer encuentro.		
		Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.		
		Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.		
		Iniciativa	Alto	Se anticipa a las situaciones con una visión de largo plazo; actúa para crear oportunidades o evitar problemas que no son evidentes para los demás. Elabora planes de contingencia. Es promotor de ideas innovadoras.		
		Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.		