

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Secretaría del Agua	Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico.	Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	353.750
			Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua	83%
			Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	95%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	95%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	34%
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica.	67%
			Porcentaje de UPHL con índice de disponibilidad hídrica	5,39%
			Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para mejorar la calidad del recurso hídrico	50%
			Número de autorizaciones a "grandes consumidores" que cuentan con macro medición	26
2	Secretaría del Agua	Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable.	Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	100.000
			Número de Fuentes Hídricas identificadas y con medidas de protección a nivel nacional	1
			Porcentaje de avance en la elaboración de una guía para identificar y delimitar "Áreas de Protección Hídrica"	80%
3	Secretaría del Agua	Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos	Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	143.333
4	Secretaría del Agua	Incrementar la eficiencia institucional en la Secretaría del Agua	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	1
5	Secretaría del Agua	Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	4%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo	2%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional	25%
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	10
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	4%
6	Secretaría del Agua	Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	18%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	24%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
			Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua	83%

1	Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios públicos y comunitarios de servicios de agua potable y saneamiento MEDIANTE un acompañamiento permanente y efectivo, asesorando la formulación y supervisando la ejecución de sus planes de mejora de prestación de servicios.	Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	95%
			Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional	10%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional	15%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional	10%
2	Subsecretaría de los Recursos Hídricos	Incrementar la gestión técnica, administrativa, de información y calidad del recurso hídrico a nivel nacional	Número de hectáreas priorizadas por la SENAGUA para reforestar con fines de protección	8.000
			Porcentaje de términos de referencia aprobados	25%
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	1000
			Caudal autorizado (l/s)	95221,93
			Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	100.000
			Porcentaje de disponibilidad de información	25%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	95%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	34%
			Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para mejorar la calidad del recurso hídrico	50%
			Porcentaje de avance en la elaboración de una guía para identificar y delimitar "Áreas de Protección Hídrica"	80%
3	Subsecretaría de Riego y Drenaje	Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje	Porcentaje de proyectos aprobados	0%
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	71
			Número de Organizaciones de Regantes identificadas	184
4	Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico	Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH)	Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos	100%
			Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior	100%
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	67%
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH	2440
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Unidad de Planificación Hidrográfica Local	0%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	42
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	5
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	10%

Nombre de la institución pública

1	Demarcación Hidrográfica Esmeraldas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido	30%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	240
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	20%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe	60%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	40%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	20%
			Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	40%
			Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	40%
			Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego	0
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	100%
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	25
			Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	4
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones	25%
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados	0%
			Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	0
			Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	0
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	0%
			Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	0
			Número de resoluciones emitidas en el periodo	55
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	25%

Nombre de la institución pública

		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	10%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80%
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	25%
			Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales	15
			Número de Boletines de prensa	4
			Número de Mensajes para la red (TW, FB)	12
			Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	25
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	9
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido	60%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	30%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	500
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	390
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	50%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	80%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	40%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	50%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Número de Hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego	985
			Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	1
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	100%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	9
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	5
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones	25%
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados	0%
2	Demarcación Hidrográfica Guayas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico.		

			Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	7
			Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	0
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	0%
			Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	45
			Número de resoluciones emitidas en el periodo	50
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos internos	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	25%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	7%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	55
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos.	75%
			Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales	12
			Número de Boletines de prensa	6
			Número de Mensajes para la red (TW, FB)	30
3	Demarcación Hidrográfica Jubones	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	100%
			Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	25
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	15
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido	0%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	100%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	300
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	20%
			Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego	300
			Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	35
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	100%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	0%
Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	0%			
Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	0%			

Nombre de la institución pública

		Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	0%
		Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	5
		Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones	0%
		Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados	100%
		Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	5
		Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	0
		Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	30
		Número de resoluciones emitidas en el periodo	72
	Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	22%
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0%
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	85%
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	100%
		Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales	10
		Número de Boletines de prensa	4
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	30
	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido	65%
		Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
		Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	12
		Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	3
		Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	150
		Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	25%
		Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	200
		Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	100%
		Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0
		Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe	10%
		Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	5%
		Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	45%
		Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%
		Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	0%
		Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	0%

4	Demarcación Hidrográfica Manabí	usuarios	Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	100%
			Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego	150
			Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	0
			Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	72
			Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	4
			Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	0
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	33%
			Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	30
			Número de resoluciones emitidas en el período	32
		Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	19,91%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	18,00%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo	78%
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	82%
			Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales	12
			Número de Boletines de prensa	2
			Número de Mensajes para la red (TW, FB)	12
			Porcentaje de proyectos con informe para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido	30%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	500
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	6
			Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	5
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	50%
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	200
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	25%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe	20%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	50%

Nombre de la institución pública

5	Demarcación Hidrográfica Mira	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría.	Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	20%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	50%
			Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	20%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	50%
			Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego	200
			Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	60%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	10
			Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	5
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones	0%
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados	0%
			Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	5
			Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	100
			Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	10
			Número de resoluciones emitidas en el período	40
			Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión		20%
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo		85
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos		30%
		Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales		12
		Número de Boletines de prensa		24
		Número de Mensajes para la red (TW, FB)		60
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	6
Número de organizaciones de regantes y drenantes con otorgamiento de personería jurídica	0			
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido	95%			

6	Demarcación Hidrográfica Napo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las vialidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas.	Número de hectáreas prioritizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	95%
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	45
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	0%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe	95%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	95%
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	0%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	0
			Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	18
			Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	0
			Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	0
		Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	3	
		Número de sistemas de drenaje públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0	
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	22%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	10%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo	95
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	95%
			Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales	4
			Número de Boletines de prensa	1
			Número de Mensajes para la red (TW, FB)	12
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido	30%
Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%			

7	Demarcación Hidrográfica Pastaza	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios.	Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	20
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	300
			Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	60
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	250
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	10%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe	30%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	75%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	4%
			Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego	30
			Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	25%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	70
		Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	40%	
		Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	40	
		Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones	0%	
		Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados	0%	
		Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	20	
		Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	0	
		Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	12	
		Número de resoluciones emitidas en el periodo	120	
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE, la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos de la institución pública	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	25%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	64
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	100%

		Programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana.	Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales	12
			Número de Boletines de prensa	6
			Número de Mensajes para la red (TW, FB)	36
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido	50%
			Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	60
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	10
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	200
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	45%
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	250
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	20%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe	5%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	80%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	15%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	100%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	50
			Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	30
			Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	5
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones	25%
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados	0%
			Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	10
8	Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de viabilidad técnica previa a la emisión de concordancia para los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; las acciones para proteger a la poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución.		

Nombre de la institución pública

			Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	330
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	100%
			Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	20
			Número de resoluciones emitidas en el periodo	60
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos, internos y externos, que ingresan a través de la Subsecretaría o los Centros de Atención al Ciudadano.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	25%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	1%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	75
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	10%
			Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales	6
			Número de Boletines de prensa	8
			Número de Mensajes para la red (TW, FB)	20
				Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Número de juntas de servicios de agua potable y saneamiento renovadas o conformadas legalmente	12
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	3
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida	65%
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos	565
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	30%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir informe	5%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	20%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de Planes de Mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de Planes de Mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	0%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente	80%
9	Demarcación Hidrográfica Santiago	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio.	Número de hectáreas con autorización de uso o aprovechamiento de agua para riego	2

			Número de sistemas de riego públicos evaluados social, técnica, legal, ambiental y administrativamente	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones	0%
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados y caracterizados	10
			Número de JAAPS capacitadas en la Demarcación Hidrográfica	4
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje revisados con observaciones	25%
			Porcentaje de Planes de Mejora de riego y drenaje aprobados	0%
			Número de juntas de regantes con capacidades de gestión técnica, administrativa y/o de formulación de perfiles de proyectos fortalecidas	0
			Número de hectáreas a incrementarse para riego y drenaje a través de proyectos con viabilidad técnica	0
			Número de representantes de los Consejos de Cuenca y de organizaciones capacitados en la gestión del agua	0
			Número de resoluciones emitidas en el periodo	55
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, jurídicos y de planificación.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	24%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	14%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	96%
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	90%
			Número de entrevistas en medios de comunicación convencionales	8
			Número de Boletines de prensa	2
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	12
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
5	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	18%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	24%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	4%
			Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa	55%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	25%
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	10%
6	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua	Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o automatizadas.	25%
			Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC	83
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	1
			Número de boletines informativos de la gestión institucional	3
Nombre de la institución pública				

	Gerencia Estratégica		Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional	80
		Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad Única del Agua	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			Promedio de calificación SIGOB	70
			Porcentaje de cumplimiento de la Planificación institucional	90%
			Porcentaje de cumplimiento de la Política Pública Sectorial del Agua	80%
7	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%
			Tiempo promedio de atención	4
			Tiempo promedio de atención de Recursos Superiores Jerárquicos - ERJARE	9
			Número de monitoreos realizados a las demarcaciones con trámites judiciales	20
10	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados,	Porcentaje de interactividad en las cuentas de los medios digitales y página web institucionales.	25%
			Número de campañas internas ejecutadas	2
			Número de campañas externas ejecutadas	1
			Número de "transmisiones en vivo" de eventos institucionales	2
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Indicadores%20SENAGUA%20Marzo%202017.pdf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(31/03/2017)	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. NATHALIA ARÉVALO (DIRECTORA)	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			nathalia.arevalo@senagua.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3815-640 EXTENSIÓN 2117	