

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Secretaría del Agua	Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico.	Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	368.508,77
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	7.658
			Caudal autorizado (l/s)	73.724,47
			Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	1225
			Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua	81,90%
			Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	93%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	100%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	40%
			Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	26050
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%
			Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda	50%
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica.	50%
2	Secretaría del Agua	Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable.	Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	433.357
			Número de hectáreas identificadas y priorizadas por la SENAGUA para ser reforestadas por el MAE con fines de protección del recurso hídrico	44.159,02
			Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección	20%
			Zonas de protección hídrica delimitadas	20%
3	Secretaría del Agua	Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos.	Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	141.721
4	Secretaría del Agua	Incrementar la eficiencia operacional de la Secretaría del Agua	EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	20%
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	2
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	5%
5	Secretaría del Agua	Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	100%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%

			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	21%
6	Secretaría del Agua	Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	67,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	25%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento	Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua	81,9%
			Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	93%
			Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional	25%
			Porcentaje de prestadores de servicio capacitados a nivel nacional	100%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional	55%
			2	Subsecretaría de los Recursos Hídricos
Porcentaje de términos de referencia aprobados	90%			
Número de usuarios con acceso a agua cruda	3000			
Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	1470			
Caudal autorizado (l/s)	73.724,47			
Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	345566			
Porcentaje de disponibilidad de información	100%			
Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	84.941			
Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%			
Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	100%			
Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	40%			
Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda	50%			
Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección	20%			
Zonas de protección hídrica identificadas	20%			
3	Subsecretaría de Riego y Drenaje	Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje	Porcentaje de proyectos aprobados	90%
			Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	14197,77
			Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	26050
4	Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico	Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH)	Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos	100%
			Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior	100%
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	50%

Nombre de la institución pública

			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH	12630
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Unidad de Planificación Hidrográfica Local	86%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Demarcación Hidrográfica Esmeraldas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	40%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	4
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	15
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	30
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	30
			Número de autorizaciones emitidas en el período	389
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	100%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	35%
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	2000
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	1135
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	100%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	4
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	6000			
Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	21			
Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%			

			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	0%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	30
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	115
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	30
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	91,66%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	88%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80%
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	90%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4
2	Demarcación Hidrográfica Guayas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico.	Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	40%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente	200
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	28
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHG	95
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	37
			Número de autorizaciones emitidas en el período	745
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones en la DHG	40%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	2000
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH	2100
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados	50%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados	8
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHG	80%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	5%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la DHG	70%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la DH	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la DH	25%
			Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHG	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DH	60%

Nombre de la institución pública

		Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la DHG	10%
		Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	5000
		Número de organizaciones de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	12
		Número de Sistemas de riego estatales evaluados	2
		Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHG	30%
		Número de juntas y organizaciones de riego fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	37
		Número de Juntas y organizaciones de Riego y drenaje identificados	80
		Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	70%
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	37
		Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	80%
	Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos internos	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	83,33%
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	32,62%
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	65
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	95%
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4
		Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	100%
		Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	40%
		Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente	42
		Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	20
		Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHJ	22
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	22
		Número de autorizaciones emitidas en el período	200
		Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	17%
		Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DHJ	50%
		Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídrico	13000
		Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos de la DHJ	1200
		Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados	100%
	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y	Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados	3
		Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	2500

Nombre de la institución pública

3	Demarcación Hidrográfica Jubones	drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Número de Organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	38
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	4
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHJ	0%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	22
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	250
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHJ	66,6%
			Porcentaje de proyectos de servicios de agua potable y saneamiento para otorgar viabilidad técnica en trámite interno de la DHJ	33%
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento aprobados en la DHJ	100%
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento con informe técnico en la DHJ	0%
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento en trámite interno en la DHJ	0%
			Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHJ	100%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DHJ	100%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno de la DHJ	0%
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	22
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	83,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	26%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	90%
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	100%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	65%
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	100%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	0%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	60
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	24
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	236
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	28
			Número de autorizaciones emitidas en el período	164

4	Demarcación Hidrográfica Manabí	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de usuarios	Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	2000		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	25%		
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	750		
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	100%		
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%		
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	45%		
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	50%		
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%		
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%		
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%		
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%		
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	10%		
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	4.000		
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	6		
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	1		
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	0%		
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	28		
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%		
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	34		
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	28			
		Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	83,33%		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	83,33%		
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	78%		
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	82%		
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4		
					Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	100%
					Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	40%

5	Demarcación Hidrográfica Mira	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría.	Número de hectáreas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	2000	
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	24	
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	30	
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	28	
			Número de autorizaciones emitidas en el período	40	
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	40%	
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	50	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	50%	
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	1400	
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	100%	
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%	
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	90%	
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	5%	
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%	
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%	
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%	
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%	
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%	
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	1500	
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	38	
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	3	
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	0%	
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	28	
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%	
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	67	
			Incrementar la eficacia en la gestión de	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	83,33%
				Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	90%

Nombre de la institución pública

		apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario.	Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	80%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	100%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	40%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	24
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	7
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	72
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	16
			Número de autorizaciones emitidas en el período	400
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	300
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	80%
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	1600
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	100%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	50%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	95%
			Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	50
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	5
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	0%
6	Demarcación Hidrográfica Napo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las vialidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas.		

			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	16
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	7
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	16
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	83,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	100%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	95
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	100%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	100%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	40%
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	240
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	160
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	240
			Número de autorizaciones emitidas en el período	481
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	3521
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	132
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	1500
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	35%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	75%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
7	Demarcación Hidrográfica Pastaza	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios.		

		Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	30%
		Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	4000
		Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	64
		Número de Sistemas de riego estatales evaluados	2
		Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DH	0%
		Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	240
		Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	70%
		Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	400
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	240
		Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	60
	Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE, la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	83,33%
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	70
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos.	100%
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4
	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de concordancia para los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	100%
		Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	40%
		Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	165
		Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	46
		Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	40
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	40
		Número de autorizaciones emitidas en el período	160
		Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	800
		Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	70%
		Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	50%
		Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	1450
		Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	80%
		Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	3

8	Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo	comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; la formulación de proyectos de infraestructura hidráulica para obtener el aval de planta central; las acciones para proteger a la poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	50%	
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	80%	
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	15%	
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%	
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%	
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%	
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%	
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	100%	
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	500	
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	6	
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	4	
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	30%	
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	34	
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	60%	
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	7	
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	50	
			Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos, internos y externos, que ingresan a través de la Subsecretaría o los Centros de Atención al Ciudadano.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	83,33%
				Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	88%
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo		75	
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos		100%	
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica		4	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%	
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	100%	
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	40%	
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	75	
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	25	
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	30				

9	Demarcación Hidrográfica Santiago	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio.	Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	62		
			Número de autorizaciones emitidas en el período	350		
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	7001		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	65%		
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	1500		
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	100%		
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	2		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	5%		
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%		
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	20%		
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%		
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%		
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%		
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%		
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%		
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	2000		
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	6		
			Número de sistemas de riego estatales evaluados	2		
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DH	0%		
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	34%		
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%		
		Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados.	15			
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	34			
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, jurídicos y de planificación.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	83,34%		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0%		
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	94%		
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4		
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	90%		
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
		Nombre de la institución pública				

5	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	67,33%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	25%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa	77%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	100%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20%
TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	21%			
6	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua	Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o automatizadas	95%
			Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC	83
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	20%
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	2
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	5%
	Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad única del Agua	Número de boletines informativos de la gestión institucional	10	
		Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional	83	
		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%	
		Promedio de calificación SIGOB	75	
		Porcentaje de cumplimiento de la Planificación institucional	90%	
		Porcentaje de cumplimiento de la Política Pública Sectorial del Agua	85%	
7	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%
			Tiempo promedio de atención	4
			Tiempo promedio de respuesta en términos de prueba	9
			Tiempo promedio de contestación a las demandas contenciosas interpuestas contra la institución.	18
			Tiempo promedio de atención de Recursos Superiores Jerárquicos - ERJARE	60
			Número de monitoreos realizados a las demarcaciones con trámites judiciales	100
10	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados,	Porcentaje de avance de implementación del Plan Estratégico de Comunicación Anual	100%
			Porcentaje de avance en la implementación del Plan Trimestral de Imagen Corporativa	100%
			Porcentaje de avance de implementación de campaña publicitaria BTL y redes sociales de alcance nacional	100%
			Porcentaje de posicionamiento institucional	95%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por las Demarcaciones Hidrográficas	36

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		Indicadores-GPR-SENAGUA-2016
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	(31/10/2016)	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. NATALY GUERRON (DIRECTORA)	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	nataly.guerron@senagua.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3815-640 EXTENSIÓN 2117	