

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Secretaría del Agua	Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico.	Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	354.311
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	6.158
			Caudal autorizado (l/s)	71.724,47
			Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	735
			Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua	81,90%
			Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	93%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	80%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	23%
			Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	11000
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	30%
			Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda	25%
Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica.	0%			
2	Secretaría del Agua	Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable.	Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	433.357
			Número de hectáreas identificadas y priorizadas por la SENAGUA para ser reforestadas por el MAE con fines de protección del recurso hídrico	35.659,02
			Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección	10%
			Zonas de protección hídrica delimitadas	10%
3	Secretaría del Agua	Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos.	Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	141.721
4	Secretaría del Agua	Incrementar la eficiencia operacional de la Secretaría del Agua	EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	20%
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	0
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	25%
5	Secretaría del Agua	Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	47%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	3%
6	Secretaría del Agua	Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	71%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
			Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua	81,9%
			Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	93%

1	Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento	Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional	25%
			Porcentaje de prestadores de servicio capacitados a nivel nacional	33%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional	55%
2	Subsecretaría de los Recursos Hídricos	Incrementar la gestión técnica, administrativa, de información y calidad del recurso hídrico a nivel nacional	Número de hectáreas priorizadas por la SENAGUA para reforestar con fines de protección	8.500
			Porcentaje de términos de referencia aprobados	70%
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	1500
			Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	735
			Caudal autorizado (l/s)	71.724,47
			Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	345566
			Porcentaje de disponibilidad de información	50%
			Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	84.941
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	30%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	80%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	23%
			Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda	25%
			Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección	10%
			Zonas de protección hídrica identificadas	10%
3	Subsecretaría de Riego y Drenaje	Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje	Porcentaje de proyectos aprobados	30%
			Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	0
			Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	11000
4	Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico	Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH)	Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos	50%
			Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior	100%
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	0%
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la DH	9311
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Unidad de Planificación Hidrográfica Local	75%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	25%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	101
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	10
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	12
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	15
			Número de autorizaciones emitidas en el período	194
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	70%

1	Demarcación Hidrográfica Esmeraldas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	35%			
			Número de hectáreas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	1022			
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	530			
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	48%			
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	3			
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%			
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%			
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	25%			
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%			
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%			
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%			
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%			
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	2000			
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	14			
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%			
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	30%			
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	15			
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%			
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	55			
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	15			
			Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%		
				Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	48%		
				Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80%		
				Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	44%		
				Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4		
						Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	30%
						Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente	77
						Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	9
	Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHG	59					
	Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	13					
	Número de autorizaciones emitidas en el periodo	125					
	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones en la DHG	40%					
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%						
Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	1000						

2	Demarcación Hidrográfica Guayas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico.	Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la DH	1350		
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados	50%		
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados	6		
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHG	80%		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	5%		
			Porcentaje de TDRs aprobados en la DHG	70%		
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la DH	25%		
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la DH	5%		
			Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHG	30%		
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DH	60%		
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la DHG	10%		
			Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	2505		
			Número de organizaciones de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	13		
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	0		
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHG	100%		
			Número de juntas y organizaciones de riego fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	13		
			Número de Juntas y organizaciones de Riego y drenaje identificados	60		
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%		
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	13		
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	80%		
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos internos	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	50,02%		
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo	65		
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	75%		
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4		
					Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
					Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	0,38%
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente	50					
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	12					
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHJ	10					
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	10					
Número de autorizaciones emitidas en el periodo	96					
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	40%					
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DHJ	40%					
Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídrico	6500					

3	Demarcación Hidrográfica Jubones	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos de la DHJ	800	
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados	60%	
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados	1	
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	1100	
			Número de Organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	16	
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	2	
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHJ	1%	
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	10	
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%	
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	110	
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHJ	66,6%	
			Porcentaje de proyectos de servicios de agua potable y saneamiento para otorgar viabilidad técnica en trámite interno de la DHJ	20%	
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento aprobados en la DHJ	50%	
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento con informe técnico en la DHJ	24%	
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento en trámite interno en la DHJ	25%	
			Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHJ	1%	
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DHJ	1%	
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno de la DHJ	0%	
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	10		
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%	
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	1,7%	
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo	90%	
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	45%	
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	65%	
				Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
				Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	25%
				Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	30
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	0				
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	136				
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	12				
Número de autorizaciones emitidas en el período	81				
Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	500				
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	25%				

4	Demarcación Hidrográfica Manabí	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de usuarios	Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	430		
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	1%		
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	3		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%		
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	45%		
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	50%		
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%		
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%		
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%		
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%		
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	30%		
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	1.000		
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	3		
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	0		
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	1%		
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	12		
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%		
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	14		
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	12			
		Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	50%		
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	78%		
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	82%		
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4		
					Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje	20%
					Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	40%
					Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	1000
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	12					
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	15					
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	15					
Número de autorizaciones emitidas en el periodo	20					
Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	90%					
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	20					
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	50%					

5	Demarcación Hidrográfica Mira	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría.	Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	600
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	50%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	90%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	5%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	800
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	20
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	2
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	80%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	15
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	40
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	50%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	40%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	12
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	2
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	36
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	6
			Número de autorizaciones emitidas en el periodo	200
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	100
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%

6	Demarcación Hidrográfica Napo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las vialidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas.	Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	800
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	50%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	15%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	50%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	95%
			Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	15
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	1
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	66%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	6
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	3
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	6
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	95
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	50%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%
		Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	70%	
		Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	20%	
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	80			
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	80			
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	80			
Número de autorizaciones emitidas en el periodo	156			
Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	2221			
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	50			
Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	1200			
Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	20%			

Nombre de la institución pública

7	Demarcación Hidrográfica Pastaza	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios.	Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	75%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	30%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	1400
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	30
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	1
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DH	30%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	80
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	70%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	150
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	80
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	60
			Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE, la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo		70
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos.		100%
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica		4
		Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de concordancia para	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	100%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	80
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	36			
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	20			
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	20			
Número de autorizaciones emitidas en el periodo	70			
Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	400			
Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	70%			
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	50%			
Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	650			
Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	40%			

8

Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo

los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; la formulación de proyectos de infraestructura hidráulica para obtener el aval de planta central; las acciones para proteger a la poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución.

Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1	
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	50%	
Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	80%	
Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	15%	
Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%	
Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%	
Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%	
Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%	
Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	100%	
Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	240	
Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	3	
Número de Sistemas de riego estatales evaluados	2	
Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	30%	
Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	10	
Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	60%	
Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	3	
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	30	
Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos, internos y externos, que ingresan a través de la Subsecretaría o los Centros de Atención al Ciudadano.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%
	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	57%
	Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	75
	Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	30%
	Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%	
Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	50%	
Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%	
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	56	
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	10	
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	15	
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	0	
Número de autorizaciones emitidas en el período	119	
Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0	
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	65%	
Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	900	

Nombre de la institución pública

9	Demarcación Hidrográfica Santiago	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio.	Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	50%		
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	5%		
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%		
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	20%		
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%		
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%		
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%		
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%		
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%		
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	500		
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	2		
			Número de sistemas de riego estatales evaluados	1		
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DH	50%		
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	10%		
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%		
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados.	5		
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	17		
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, jurídicos y de planificación.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	45%		
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo	94%		
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4		
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	90%		
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				

5	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	50%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	71%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa	75%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	47%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	3%
6	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua	Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o automatizadas	50%
			Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC	83
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	20%
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	0
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	25%
		Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad única del Agua	Número de boletines informativos de la gestión institucional	6
			Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional	75
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			Promedio de calificación SIGOB	75
			Porcentaje de cumplimiento de la Planificación institucional	90%
			Porcentaje de cumplimiento de la Política Pública Sectorial del Agua	85%
7	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%
			Tiempo promedio de atención	4
			Tiempo promedio de respuesta en términos de prueba	9
			Tiempo promedio de contestación a las demandas contenciosas interpuestas contra la institución.	18
			Tiempo promedio de atención de Recursos Superiores Jerárquicos - ERJARE	60
			Número de monitoreos realizados a las demarcaciones con trámites judiciales	60
10	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados,	Porcentaje de avance de implementación del Plan Estratégico de Comunicación Anual	50%
			Porcentaje de avance en la implementación del Plan Trimestral de Imagen Corporativa	60%
			Porcentaje de avance de implementación de campaña publicitaria BTL y redes sociales de alcance nacional	60%
			Porcentaje de posicionamiento institucional	50%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por las Demarcaciones Hidrográficas	36
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			Reporte del GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		(30/06/2016)		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ING. NATALY GUERRON (DIRECTORA)		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		nataly.guerron@senagua.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 3815-640 EXTENSIÓN 2117		