

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Secretaría del Agua	Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico.	Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	354.311
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	6.158
			Caudal autorizado (l/s)	70.724,47
			Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	735
			Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua	81,90%
			Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	93%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	80%
			Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	23%
			Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	11000
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	25%
			Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda	25%
Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica.	0%			
2	Secretaría del Agua	Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable.	Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	433.357
			Número de hectáreas identificadas y priorizadas por la SENAGUA para ser reforestadas por el MAE con fines de protección del recurso hídrico	35.659,02
			Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección	10%
			Zonas de protección hídrica delimitadas	10%
3	Secretaría del Agua	Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos.	Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	141.721
4	Secretaría del Agua	Incrementar la eficiencia operacional de la Secretaría del Agua	EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	20%
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	0
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	25%
5	Secretaría del Agua	Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	47%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	3%
6	Secretaría del Agua	Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	63%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				

1	Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento	Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua	81,9%
			Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	93%
			Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional	25%
			Porcentaje de prestadores de servicio capacitados a nivel nacional	33%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional	55%
			2	Subsecretaría de los Recursos Hídricos
Porcentaje de términos de referencia aprobados	70%			
Número de usuarios con acceso a agua cruda	1500			
Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	490			
Caudal autorizado (l/s)	70.724,47			
Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	140000			
Porcentaje de disponibilidad de información	50%			
Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	84.941			
Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	25%			
Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales	80%			
Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas	23%			
Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda	25%			
Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección	10%			
Zonas de protección hídrica identificadas	10%			
3	Subsecretaría de Riego y Drenaje	Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje	Porcentaje de proyectos aprobados	30%
			Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	0
			Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	11000
4	Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico	Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH)	Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos	50%
			Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior	100%
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica	0%
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la DH	9311
			Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Unidad de Planificación Hidrográfica Local	75%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	25%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	101
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	10
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	12
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	15
			Número de autorizaciones emitidas en el período	194

1	Demarcación Hidrográfica Esmeraldas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	70%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	35%
			Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	1022
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	530
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	48%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	3
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	2000
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	14
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	30%
		Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	15	
		Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%	
		Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	55	
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	15	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	40%	
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80%	
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	44%	
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4	
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico.	Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	30%
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente	77			
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	9			
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHG	59			
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	13			
Número de autorizaciones emitidas en el periodo	125			
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones en la DHG	40%			

2	Demarcación Hidrográfica Guayas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	1000
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH	1350
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados	50%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados	6
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHG	80%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	5%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la DHG	70%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la DH	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la DH	5%
			Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHG	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DH	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la DHG	10%
			Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	2505
			Número de organizaciones de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	13
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHG	100%
			Número de juntas y organizaciones de riego fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	13
			Número de Juntas y organizaciones de Riego y drenaje identificados	60
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	13	
		Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	80%	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	32,62%	
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos internos	Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	65
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	75%	
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4	
Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	0,38%			
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente	50			
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	12			
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHJ	10			
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	10			
Número de autorizaciones emitidas en el periodo	96			
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	40%			

3	Demarcación Hidrográfica Jubones	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DHJ	40%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídrico	6500
			Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos de la DHJ	800
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados	60%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados	1
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	1100
			Número de Organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	16
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	2
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHJ	1%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	10
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	110
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHJ	66,6%
			Porcentaje de proyectos de servicios de agua potable y saneamiento para otorgar viabilidad técnica en trámite interno de la DHJ	20%
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento aprobados en la DHJ	50%
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento con informe técnico en la DHJ	24%
			Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento en trámite interno en la DHJ	25%
			Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHJ	1%
		Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DHJ	1%	
		Porcentaje de planes de mejora en trámite interno de la DHJ	0%	
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	10	
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	1,7%	
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo	90%	
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	45%	
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4	
Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%			
Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	25%			
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	30			
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	0			
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	136			
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	12			
Número de autorizaciones emitidas en el período	81			

4	Demarcación Hidrográfica Manabí	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de usuarios	Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	500
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	25%
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	430
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	1%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	3
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	45%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	50%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	30%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	1.000
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	3
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	0
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	1%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	12
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	14
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	12	
		Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	41,66%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	78%
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	82%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	40%			
Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	1000			
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	12			
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	15			
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	15			
Número de autorizaciones emitidas en el período	20			
Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	90%			

5	Demarcación Hidrográfica Mira	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría.	Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	20
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	50%
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	600
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	50%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	90%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	5%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	800
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	20
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	2
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	80%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	15
		Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%	
		Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	40	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	40%	
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativa	80	
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	40%	
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4	
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario.	Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%
			Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	12
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	2			
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	36			
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	6			
Número de autorizaciones emitidas en el periodo	200			
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%			
Número de hectáreas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	100			

6	Demarcación Hidrográfica Napo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las viabilidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	55%
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	800
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	50%
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	15%
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	50%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	25%
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	95%
			Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	15
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	1
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	66%
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	6
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	100%
			Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados	3
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	6	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%	
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	83,32%	
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	95	
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	50%	
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4%	
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	70%
			Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	20%
			Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	80
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	80			
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	80			
Número de autorizaciones emitidas en el período	156			
Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	2221			
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	50			

7	Demarcación Hidrográfica Pastaza	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios.	Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUYA, Reglamento de la LORHUYA, Políticas Públicas) de la D.H.	1200		
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	20%		
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	10%		
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	75%		
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	10%		
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%		
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%		
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%		
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%		
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	30%		
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	1400		
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	30		
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	1		
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DH	30%		
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	80		
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	70%		
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	150		
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	80		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	60		
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE, la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%		
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	70			
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos.	100%			
		Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4			
					Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	100%
					Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%
					Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	80
					Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	36
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	20					
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	20					
Número de autorizaciones emitidas en el período	70					
Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	400					
Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	70%					
Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	50%					

8	Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de concordancia para los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; la formulación de proyectos de infraestructura hidráulica para obtener el aval de planta central; las acciones para proteger a la poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución.	Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	650		
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	40%		
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	1		
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	50%		
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	80%		
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	15%		
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	5%		
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%		
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%		
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%		
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	100%		
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	240		
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	3		
			Número de Sistemas de riego estatales evaluados	2		
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH	30%		
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	10		
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	60%		
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados	3		
			Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	30		
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos, internos y externos, que ingresan a través de la Subsecretaría o los Centros de Atención al Ciudadano.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0,00%		
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	75		
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	30%		
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4		
					Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica	30%
					Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	50%
Porcentaje de usuarios de hecho regularizados	100%					
Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente	56					
Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica	10					
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH	15					
Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas	0					
Número de autorizaciones emitidas en el período	119					
Número de hectáreas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0					

9	Demarcación Hidrográfica Santiago	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio.	Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH	65%	
			Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H.	900	
			Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados	50%	
			Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados	0	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH	5%	
			Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica	65%	
			Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica	20%	
			Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	15%	
			Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica	30%	
			Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica	60%	
			Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica	10%	
			Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH	80%	
			Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego	500	
			Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica	2	
			Número de sistemas de riego estatales evaluados	1	
			Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DH	50%	
			Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje	10%	
			Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe	50%	
			Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados.	5	
		Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas	17		
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, jurídicos y de planificación.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%	
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0%	
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	94%	
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica	4	
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	90%	
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA			

5	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	41,66%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	63%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa	75%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	47%
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2%
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2%
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	20%
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	3%
6	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua	Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o automatizadas	50%
			Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC	83
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	20%
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	0
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50%
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	25%
		Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad única del Agua	Número de boletines informativos de la gestión institucional	5
			Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional	74
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			Promedio de calificación SIGOB	75
			Porcentaje de cumplimiento de la Planificación institucional	90%
			Porcentaje de cumplimiento de la Política Pública Sectorial del Agua	85%
7	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%
			Tiempo promedio de atención	4
			Tiempo promedio de respuesta en términos de prueba	9
			Tiempo promedio de contestación a las demandas contenciosas interpuestas contra la institución.	18
			Tiempo promedio de atención de Recursos Superiores Jerárquicos - ERJARE	60
			Número de monitoreos realizados a las demarcaciones con trámites judiciales	50
10	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados,	Porcentaje de avance de implementación del Plan Estratégico de Comunicación Anual	50%
			Porcentaje de avance en la implementación del Plan Trimestral de Imagen Corporativa	60%
			Porcentaje de avance de implementación de campaña publicitaria BTL y redes sociales de alcance nacional	60%
			Porcentaje de posicionamiento institucional	50%
			Número de participaciones en medios de comunicación realizados por las Demarcaciones Hidrográficas	36
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			Reporte del GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		(31/05/2016)		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ING. NATALY GUERRON (DIRECTORA)		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		nataly.guerron@senagua.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 3815-640 EXTENSIÓN 2117		