

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Secretaría del Agua | Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico. | Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos | 354.311 |
| | | | Número de usuarios con acceso a agua cruda | 6.158 |
| | | | Caudal autorizado (l/s) | 70.724,47 |
| | | | Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo | 490 |
| | | | Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua | 81,90% |
| | | | Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas | 93% |
| | | | Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales | 80% |
| | | | Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas | 23% |
| | | | Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 11000 |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 25% |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda | 25% |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica. | 0% |
| 2 | Secretaría del Agua | Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable. | Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección | 433.357 |
| | | | Número de hectáreas identificadas y priorizadas por la SENAGUA para ser reforestadas por el MAE con fines de protección del recurso hídrico | 35.659,02 |
| | | | Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección | 10% |
| | | | Zonas de protección hídrica delimitadas | 10% |
| 3 | Secretaría del Agua | Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos. | Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones | 141.721 |
| 4 | Secretaría del Agua | Incrementar la eficiencia operacional de la Secretaría del Agua | EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 20% |
| | | | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 20% |
| | | | EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional | 0 |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% |
| | | | EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) | 25% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| 5 | Secretaría del Agua | Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua | TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | 47% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) | 2% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016) | 2% |
| | | | TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016) | 20% |
| | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | 3% |
| 6 | Secretaría del Agua | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 48% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento | Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento | Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua | 81,9% |
| | | | Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas | 93% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional | 65% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional | 25% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicio capacitados a nivel nacional | 33% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional | 55% |
| | | | 2 | Subsecretaría de los Recursos Hídricos |
| Porcentaje de términos de referencia aprobados | 70% | | | |
| Número de usuarios con acceso a agua cruda | 1500 | | | |
| Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo | 490 | | | |
| Caudal autorizado (l/s) | 70.724,47 | | | |
| Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección | 140000 | | | |
| Porcentaje de disponibilidad de información | 50% | | | |
| Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones | 84.941 | | | |
| Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 25% | | | |
| Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas superficiales | 80% | | | |
| Porcentaje de avance del inventario hídrico nacional de aguas subterráneas | 23% | | | |
| Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos para asegurar la calidad del agua cruda | 25% | | | |
| Porcentaje de usuarios con autorización de uso y aprovechamiento que implementan acciones de conservación y protección | 10% | | | |
| Zonas de protección hídrica identificadas | 10% | | | |
| 3 | Subsecretaría de Riego y Drenaje | Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje | | |
| | | | Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos | 0 |

| | | | | |
|---------------------------------|--|---|--|-------|
| | | | Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 11000 |
| 4 | Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico | Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH) | Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos | 50% |
| | | | Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior | 100% |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Demarcación Hidrográfica | 0% |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH | 9311 |
| | | | Porcentaje de avance en la conformación de "Consejos de Cuenca" con ámbito de Unidad de Planificación Hidrográfica Local | 75% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 25% |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente | 101 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 10 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH | 12 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 15 |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 194 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH | 55% |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 70% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica | 35% |
| | | | Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 1022 |
| | | | Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H. | 530 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 48% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 3 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH | 10% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 65% |
| | | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos | | |

| | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|--------|
| 1 | Demarcación Hidrográfica Esmeraldas | de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales. | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 25% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 2000 |
| | | | Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 14 |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH | 80% |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH | 30% |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 15 |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 50% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados | 55 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas | 15 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 32% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 80% |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 44% |
| | | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 30% |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente | 77 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 9 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHG | 59 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 13 |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 125 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones en la DHG | 40% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH | 55% |

| | | | | |
|---|---------------------------------|--|---|---|
| 2 | Demarcación Hidrográfica Guayas | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico. | Número de hectáreas prioritizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 1000 |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la DH | 1350 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados | 50% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados | 6 |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHG | 80% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH | 5% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la DHG | 70% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la DH | 25% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la DH | 5% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHG | 30% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DH | 60% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la DHG | 10% |
| | | | Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 2505 |
| | | | Número de organizaciones de riego evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 13 |
| | | | Número de Sistemas de riego estatales evaluados | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHG | 100% |
| | | | Número de juntas y organizaciones de riego fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 13 |
| | | | Número de Juntas y organizaciones de Riego y drenaje identificados | 60 |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas | 13 | |
| | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 80% | |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos internos | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 28,99% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 65 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 75% |
| | | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje |

| | | | | |
|--|----------------------------------|--|---|-------|
| 3 | Demarcación Hidrográfica Jubones | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales. | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 0,38% |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento, renovadas y conformadas legalmente | 50 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 12 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DHJ | 10 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 10 |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el periodo | 96 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica | 40% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DHJ | 40% |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídrico | 6500 |
| | | | Número de actores participantes en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos de la DHJ | 800 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos, gestionados | 60% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hidrográfica Local conformados | 1 |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 1100 |
| | | | Número de Organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 16 |
| | | | Número de Sistemas de riego estatales evaluados | 2 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DHJ | 1% |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 10 |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 50% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados | 110 |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DHJ | 66,6% |
| | | | Porcentaje de proyectos de servicios de agua potable y saneamiento para otorgar viabilidad técnica en trámite interno de la DHJ | 20% |
| | | | Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento aprobados en la DHJ | 50% |
| | | | Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento con informe técnico en la DHJ | 24% |
| | | | Porcentaje de TDRs de agua potable y saneamiento en trámite interno en la DHJ | 25% |
| Porcentaje de planes de mejora aprobados en la DHJ | 1% | | | |

| | | | | |
|---|---------------------------------|--|--|--------|
| | | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la DHJ | 1% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno de la DHJ | 0% |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas | 10 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 0,4% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 90% |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 45% |
| | | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | | | |
| | | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de usuarios | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica | 65% |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 25% |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente | 30 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 0 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH | 136 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 12 |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 81 |
| | | | Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 500 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH | 25% |
| | | | Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H. | 430 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 1% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 3 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH | 10% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 45% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 50% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 5% |
| 4 | Demarcación Hidrográfica Manabí | | | |

| | | | |
|--|--|---|--------|
| | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH | 30% |
| | | Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 1.000 |
| | | Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 3 |
| | | Número de Sistemas de riego estatales evaluados | 0 |
| | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH | 1% |
| | | Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 12 |
| | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 100% |
| | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados | 14 |
| | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas | 12 |
| | Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 33,33% |
| | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 78% |
| | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 82% |
| | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | Porcentaje de proyectos con viabilidad técnica para emitir la concordancia de riego y drenaje | 20% |
| | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica | 40% |
| | | Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservacion del recurso hidrico | 1000 |
| | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 12 |
| | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH | 15 |
| | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 15 |
| | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 20 |
| | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 90% |

| | | | | |
|---|-------------------------------|--|--|--------|
| 5 | Demarcación Hidrográfica Mira | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría. | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente | 20 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH | 50% |
| | | | Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H. | 600 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 50% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH | 10% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 90% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 5% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 5% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH | 80% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 800 |
| | | | Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 20 |
| | | | Número de Sistemas de riego estatales evaluados | 2 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH | 80% |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 15 |
| | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 100% | |
| | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados | 40 | |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 30% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 80 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 40% |
| | | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4 |

| | | | | |
|--|-------------------------------|--|--|------|
| 6 | Demarcación Hidrográfica Napo | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las viabilidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas. | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 0% |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 100% |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente | 12 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 2 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH | 36 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 6 |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 200 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 100 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH | 55% |
| | | | Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H. | 800 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 50% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 1 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH | 15% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 50% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 25% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 25% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH | 95% |
| Número de Hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 15 | | | |
| Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 1 | | | |
| Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH | 66% | | | |

| | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|--------|
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 6 |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 100% |
| | | | Número de Juntas y Organizaciones de riego y drenaje identificados | 3 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas | 6 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 66,64% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 95 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 50% |
| | | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4% |
| | | | | |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 70% |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 20% |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 80 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH | 80 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 80 |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 156 |
| | | | Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 2221 |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente | 50 |
| | | | Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H. | 1200 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 20% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH | 10% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 75% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 15% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| 7 | Demarcación Hidrográfica Pastaza | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios. | | |

| | | | |
|--|---|---|--------|
| | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH | 30% |
| | | Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 1400 |
| | | Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 30 |
| | | Número de Sistemas de riego estatales evaluados | 1 |
| | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DH | 30% |
| | | Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 80 |
| | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 70% |
| | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados | 150 |
| | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas | 80 |
| | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH | 60 |
| | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE, la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 70 |
| | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos. | 100% |
| | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica | 100% |
| | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 100% |
| | | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente | 80 |
| | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 36 |
| | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH | 20 |
| | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 20 |
| | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 70 |
| | | Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 400 |
| | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 70% |

| | | | | |
|---|---|--|--|--------|
| 8 | Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de concordancia para los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; la formulación de proyectos de infraestructura hidráulica para obtener el aval de planta central; las acciones para proteger a la poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución. | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH | 50% |
| | | | Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H. | 650 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 40% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 1 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH | 50% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 80% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 15% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 5% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH | 100% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 240 |
| | | | Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 3 |
| | | | Número de Sistemas de riego estatales evaluados | 2 |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones de la DH | 30% |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 10 |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 60% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados | 3 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas | 30 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 33,33% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 75 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 30% |

| | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--|------|
| | | administrativos, internos y externos, que ingresan a través de la Subsecretaría o los Centros de Atención al Ciudadano. | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con informe técnico de observaciones emitido en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 50% |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho regularizados | 100% |
| | | | Número de juntas de servicios de agua potable y/o saneamiento renovadas y conformadas legalmente | 56 |
| | | | Número de organizaciones de regantes con otorgamiento de personería jurídica | 10 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en la DH | 15 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión técnica fortalecidas | 0 |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 119 |
| | | | Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica emitida en la DH | 65% |
| | | | Número de actores participante en eventos de socialización de la gestión de los recursos hídricos (LORHUyA, Reglamento de la LORHUyA, Políticas Públicas) de la D.H. | 900 |
| | | | Porcentaje de conflictos relacionados a los recursos hídricos gestionados | 50% |
| | | | Número de Consejos de Cuenca por Unidad de Planificación Hídrica Local conformados | 0 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento en trámite interno para emitir la viabilidad técnica en la DH | 5% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 65% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico en la Demarcación Hidrográfica | 20% |
| | | | Porcentaje de TDRs en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 15% |
| | | | Porcentaje de Planes de Mejora aprobados en la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora con observaciones en la Demarcación Hidrográfica | 60% |
| | | | Porcentaje de planes de mejora en trámite interno en la Demarcación Hidrográfica | 10% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento asistidos técnicamente en la DH | 80% |
| | | | Número de hectáreas con autorización de uso y aprovechamiento de agua para riego | 500 |
| | | | Número de organizaciones de regantes evaluados por cada Demarcación Hidrográfica | 2 |
| | | | Número de sistemas de riego estatales evaluados | 1 |
| 9 | Demarcación Hidrográfica Santiago | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio. | | |

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|--|--------|
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico de observaciones en la DH | 50% |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes fortalecidas en la formulación de perfiles de proyectos de riego y drenaje | 10% |
| | | | Porcentaje de conflictos de riego y drenaje atendidos con informe | 50% |
| | | | Número de organizaciones de regantes y drenaje identificados. | 5 |
| | | | Número de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión administrativa fortalecidas | 17 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, jurídicos y de planificación. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,32% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 0% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Área Administrativo | 94% |
| | | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por la Demarcación Hidrográfica | 4 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 90% |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 5 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 33,33% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 48% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% |
| | | | Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa | 75% |
| | | | TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | 47% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) | 2% |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016) | 2% |
| | | | TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016) | 20% |
| | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | 3% |
| 6 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua | Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o automatizadas | 50% |
| | | | Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC | 83 |
| | | | EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 20% |
| | | | EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional | 0 |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% |
| | | | EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) | 25% |
| | | | Número de boletines informativos de la gestión institucional | 4 |
| | | | Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional | 73 |

| | | | | |
|---|---|--|---|------|
| | | Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad única del Agua | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 20% |
| | | | Promedio de calificación SIGOB | 75 |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la Planificación institucional | 90% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la Política Pública Sectorial del Agua | 85% |
| 7 | Coordinación General de Asesoría Jurídica | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución | Porcentaje de requerimientos atendidos | 100% |
| | | | Tiempo promedio de atención | 4 |
| | | | Tiempo promedio de respuesta en términos de prueba | 9 |
| | | | Tiempo promedio de contestación a las demandas contenciosas interpuestas contra la institución. | 18 |
| | | | Tiempo promedio de atención de Recursos Superiores Jerárquicos - ERJARE | 60 |
| | | | Número de monitoreos realizados a las demarcaciones con trámites judiciales | 40 |

| | | | | |
|---|----------------------------------|---|---|-----|
| 10 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados, | Porcentaje de avance de implementación del Plan Estratégico de Comunicación Anual | 50% |
| | | | Porcentaje de avance en la implementación del Plan Trimestral de Imagen Corporativa | 60% |
| | | | Porcentaje de avance de implementación de campaña publicitaria BTL y redes sociales de alcance nacional | 60% |
| | | | Porcentaje de posicionamiento institucional | 50% |
| | | | Número de participaciones en medios de comunicación realizados por las Demarcaciones Hidrográficas | 36 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | Reporte del GPR | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | (30/04/2016) | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | DIRECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | ING. NATALY GUERRON (DIRECTORA) | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | nataly.guerron@senagua.gob.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | (02) 3815-640 EXTENSIÓN 2117 | | |