

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|---|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Secretaría del Agua | Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico. | Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos | 190.389 |
| | | | Número de usuarios con acceso a agua cruda | 2.238 |
| | | | Caudal autorizado (l/s) | 510.966,44 |
| | | | Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo | 313 |
| | | | Número de registros implementados en el inventario hídrico nacional que consideren aguas superficiales y subterráneas | 10.862 |
| | | | Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua | 77,3% |
| | | | Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas | 89,9% |
| 2 | Secretaría del Agua | Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable. | Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección | 277.492 |
| | | | Número de hectáreas identificadas y priorizadas por la SENAGUA para ser reforestadas por el MAE con fines de protección del recurso hídrico | 20.000 |
| 3 | Secretaría del Agua | Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos. | Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones | 46.000 |
| 4 | Secretaría del Agua | Incrementar la eficiencia operacional de la Secretaría del Agua | Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional | 16% |
| | | | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | 15% |
| | | | Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 60% |
| | | | Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D) | 0,75% |
| | | | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 15% |
| 5 | Secretaría del Agua | Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua | Porcentaje de personal con nombramiento | 75% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% |
| | | | Índice de rotación de nivel operativo | 5% |
| | | | Índice de rotación de nivel directivo | 6% |
| | | | TH: Porcentaje de funcionarios capacitados | 70% |
| 6 | Secretaría del Agua | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 83,30% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 83,30% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento | Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento | Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua | 77,3% |
| | | | Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas | 89,9% |
| | | | Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional | 40% |
| | | | Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional | 40% |
| | | | Porcentaje de prestadores de servicio fortalecidos | 40% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional | 40% |
| | | | Nombre de la institución pública | |

| | | | | |
|--|--|---|--|------------|
| | | | Porcentaje de avance en la formulación de la estrategia nacional de agua y saneamiento | 100% |
| 2 | Subsecretaría de los Recursos Hídricos | Incrementar la gestión técnica, administrativa, de información y calidad del recurso hídrico a nivel nacional | Número de hectáreas priorizadas por la SENAGUA para reforestar con fines de protección | 10.000 |
| | | | Porcentaje de avance en la construcción de Línea Base de calidad de agua a nivel nacional | 100% |
| | | | Porcentaje de proyectos que cuentan con aval técnico | 0% |
| | | | Porcentaje de términos de referencia aprobados | 80% |
| | | | Número de usuarios con acceso a agua cruda | 2.238 |
| | | | Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo | 313 |
| | | | Número de registros implementados en el inventario hídrico nacional que consideren aguas superficiales y subterráneas | 10.812 |
| | | | Volumen de caudal autorizado (l/s) | 510.966,44 |
| | | | Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección | 130.000 |
| | | | Porcentaje de disponibilidad de información | 75% |
| Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones | 46.000 | | | |
| 3 | Subsecretaría de Riego y Drenaje | Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje | Porcentaje de GAD fortalecidos en aplicación de las estrategias y lineamientos metodológicos que les permita cumplir con las Políticas Nacionales de Riego y Drenaje | 70% |
| | | | Porcentaje de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión fortalecidas | 70% |
| | | | Porcentaje de proyectos aprobados | 100% |
| | | | Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos | 190.389 |
| 4 | Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico | Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH) | Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos | 50% |
| | | | Número de actores sensibilizados en la nueva cultura del agua | 1752 |
| | | | Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior | 100% |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 1 | Demarcación Hidrográfica Esmeraldas | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales. | Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 2% |
| | | | Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH | 90% |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 371 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 8 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH | 13 |
| | | | Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH | 10 |
| | | | Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 50% |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 359 |
| Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento con viabilidad técnica | 60% | | | |

| | | | | |
|--|---------------------------------|--|---|---|
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 75% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica | 80% |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 83,30% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 100% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 70% |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 40% |
| 2 | Demarcación Hidrográfica Guayas | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico. | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje revisados para emitir informes técnicos. | 95% |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 15% |
| | | | Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH | 20 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 0 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 0 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH | 85 |
| | | | Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la Demarcación Hidrográfica del Guayas. | 15 |
| | | | Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 50% |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 200 |
| | | | Porcentaje de proyectos de Agua Potable y Saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica | 70% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica | 30% |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 50 |
| | | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la mejora y optimización de los procesos internos | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente |
| | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | | 60% |
| | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | | 93% |
| | | | | |
| | | | | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para |
| Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 0,60% | | | |
| Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH | 40 | | | |
| Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 1 | | | |
| Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 1 | | | |
| Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH | 100 | | | |
| Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH | 60 | | | |
| Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 50% | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------------------|---|--|------|
| 3 | Demarcación Hidrográfica Jubones | la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales. | Número de autorizaciones emitidas en el período | 142 | | | |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica de Jubones | 100% | | | |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica | 50% | | | |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídrico | 14328 | | | |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 83,30% | | | |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 74,97% | | | |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 90% | | | |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 75% | | | |
| | | | 4 | Demarcación Hidrográfica Manabí | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de usuarios | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica | 100% |
| | | | | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico | 100% |
| Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 1% | | | | | | |
| Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 0 | | | | | | |
| Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 0 | | | | | | |
| Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH | 53 | | | | | | |
| Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH | 4 | | | | | | |
| Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 66% | | | | | | |
| Número de autorizaciones emitidas en el período | 26 | | | | | | |
| Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 500 | | | | | | |
| Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento con viabilidad técnica | 13% | | | | | | |
| Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 83,33% | | | | | |
| | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 83,33% | | | | | |
| | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 76% | | | | | |
| | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 80% | | | | | |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico | 55% | | | |
| | | | Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la SDH | 60 | | | |
| | | | Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 70% | | | |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica | 100% | | | |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 700 | | | |

| | | | | |
|---|-------------------------------|--|--|-------|
| 5 | Demarcación Hidrográfica Mira | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría. | Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 35% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica | 40% |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 15 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 15 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la SDH | 18 |
| | | | Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la SDH | 18 |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 30 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 80% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 80% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 95 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 70% |
| | | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico | 3% |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 27% |
| 6 | Demarcación Hidrográfica Napo | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las vialidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas. | Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH | 180 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 27 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 4 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH | 27 |
| | | | Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH | 6 |
| | | | Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 100% |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 450 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica | 100% |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y la conservación del recurso hídrico | 100 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento con viabilidad técnica | 90% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 83,3% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 100% |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales. | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 80 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 75% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica | 30% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica | 30% |
| | | | Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje | 80% |
| | | | Nombre de la institución pública | |
| | | | Literal a 4) metas y objetivos unidades administrativas Octubre 2015.xls | |

| | | | | |
|--|---|---|--|--------|
| 7 | Demarcación Hidrográfica Pastaza | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios. | Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 30% |
| | | | Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH Pastaza | 60 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 60 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 50 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH Pastaza | 60 |
| | | | Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH | 60 |
| | | | Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 50% |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 400 |
| | | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 400 |
| | | | Número de propuestas de proyectos con aval técnico de Planta Central | 2 |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 83,30% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 64 |
| | | | Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 100% |
| | | | | |
| 8 | Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de concordancia para los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; la formulación de proyectos de infraestructura hidráulica para obtener el aval de planta central; las acciones para proteger a las poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución. | Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica | 100% |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica | 100% |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 100% |
| | | | Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH | 30 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 28 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 2 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH | 90 |
| | | | Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH | 90 |
| | | | Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 80% |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 60 |
| | | Número de hectareas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídricos | 200 | |
| | | Porcentaje de proyectos de riego y drenaje con informe técnico | 70 | |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos internos y externos que | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 86% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 80% |
| Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 75 | | | |
| Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 70% | | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|--------|
| 9 | Demarcación Hidrográfica Santiago | Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio. | Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica | 70% |
| | | | Porcentaje de proyectos de Riego y Drenaje con Informe Técnico | 40% |
| | | | Porcentaje de usuarios de hecho legalizados | 5% |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente | 130 |
| | | | Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente | 50 |
| | | | Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH | 50 |
| | | | Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH | 35 |
| | | | Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes | 30% |
| | | | Número de autorizaciones emitidas en el período | 375 |
| | | | Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica | 70% |
| | | Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico | 20 | |
| | | Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, jurídicos y de planificación. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 83,3% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 75% |
| | | | Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo | 94 |
| Porcentaje de implementación de los planes de acción para mejora de atención al usuario | 90% | | | |
| Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos | 80% | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 5 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 83,30% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 83,30% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% |
| | | | Índice de rotación de nivel directivo | 6% |
| | | | Porcentaje de personal con nombramiento | 75% |
| | | | Índice de rotación de nivel operativo | 5% |
| | | | TH: Porcentaje de funcionarios capacitados | 70% |
| | | | Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa | 50% |
| 6 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua | Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o automatizadas. | 75% |
| | | | Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC | 82% |
| | | | Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional | 16% |
| | | | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | 13% |
| | | | Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 60% |
| | | | Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D) | 0,75% |
| | | Número de informes que miden el desempeño institucional | 10 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---------------------------------|
| | | Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad única del Agua | Porcentaje ejecución presupuestaria institucional | 74,20% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria Inversión (inc.Ant) | 76,70% |
| | | | Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional | 745 |
| | | | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 15% |
| 7 | Coordinación General de Asesoría Jurídica | Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución | Porcentaje de requerimientos atendidos | 100% |
| | | | Tiempo promedio de atención | 4 |
| | | | Tiempo promedio de respuesta en términos de prueba | 9 |
| | | | Tiempo promedio de contestación a las demandas contenciosas interpuestas contra la institución. | 18 |
| 10 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados, | Porcentaje de avance de implementación del Plan Estratégico de Comunicación para el año 2015 | 80% |
| | | | Porcentaje de avance en la implementación del Plan Trimestral de Imagen Corporativa para el año 2015 | 70% |
| | | | Porcentaje de avance de implementación de campaña publicitaria ATL, BTL y redes sociales de alcance nacional. | 90% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | (31/10/2015) | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. NATALY GUERRON (DIRECTORA) | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | nataly.guerron@senagua.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 3815-640 EXTENSIÓN 2117 | |