

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Secretaría del Agua	Incrementar el acceso permanente a agua de calidad y su buen uso para todas las formas de aprovechamiento del recurso hídrico.	Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	10.150
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	1.238
			Volumen de caudal autorizado (l/s)	371.966,44
			Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	275
			Número de registros implementados en el inventario hídrico nacional que consideren aguas superficiales y subterráneas	7.562
			Porcentaje de hogares con acceso a red pública de agua	77,30%
			Porcentaje de hogares que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	89,90%
2	Secretaría del Agua	Incrementar la recuperación, conservación y protección de las cuencas hidrográficas generadoras de agua, a través de un manejo integrado y sustentable.	Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	277.492
			Número de hectáreas identificadas y priorizadas por la SENAGUA para ser reforestadas por el MAE con fines de protección del recurso hídrico	14.000
3	Secretaría del Agua	Reducir los efectos de los fenómenos hídricos relacionados con aspectos sociales, ambientales y técnicos.	Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	46.000
4	Secretaría del Agua	Incrementar la eficiencia operacional de la Secretaría del Agua	Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	25%
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	12%
			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	30%
			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	0,50%
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	50%
5	Secretaría del Agua	Incrementar el Desarrollo de Talento Humano de la Secretaría del Agua	Porcentaje de personal con nombramiento	50%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Índice de rotación de nivel operativo	41%
			Índice de rotación de nivel directivo	23%
			TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	20%
6	Secretaría del Agua	Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	24,99%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	24,99%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
7	Subsecretaría de Agua Potable y Saneamiento	Incrementar la capacidad de gestión de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento	Porcentaje de viviendas con acceso a red pública de agua	77,30%
			Porcentaje de viviendas que cuentan con un sistema adecuado de eliminación de excretas	89,90%
			Porcentaje de TDRs aprobados a nivel nacional	38%
			Porcentaje de TDRs con informe técnico a nivel nacional	61%
			Porcentaje de prestadores de servicio fortalecidos	15%
			Porcentaje de proyectos de agua potable y/o saneamiento con viabilidad técnica a nivel nacional	485

			Porcentaje de avance en la formulación de la estrategia nacional de agua y saneamiento	50%
			Porcentaje de JAAPS legalizadas	205
8	Subsecretaría de los Recursos Hídricos	Incrementar la gestión técnica, administrativa, de información y calidad del recurso hídrico a nivel nacional	Número de hectáreas priorizadas por la SENAGUA para reforestar con fines de protección	4.000
			Porcentaje de avance en la construcción de Línea Base de calidad de agua a nivel nacional	100%
			Porcentaje de proyectos que cuentan con aval técnico	60%
			Porcentaje de términos de referencia aprobados	60%
			Número de usuarios con acceso a agua cruda	1.238
			Número de usuarios "grandes consumidores", que miden efectivamente su consumo	275
			Número de registros implementados en el inventario hídrico nacional que consideren aguas superficiales y subterráneas	7.512
			Volumen de caudal autorizado (l/s)	371.966,44
			Habitantes beneficiados con acciones de conservación y protección	130.000
			Porcentaje de disponibilidad de información	25%
			Número de hectáreas de producción protegidas contra inundaciones	46.000
9	Subsecretaría de Riego y Drenaje	Incrementar el acceso equitativo a los servicios de riego y drenaje	Porcentaje de GAD fortalecidos en aplicación de las estrategias y lineamientos metodológicos que les permita cumplir con las Políticas Nacionales de Riego y Drenaje	0%
			Porcentaje de juntas y organizaciones de regantes con capacidades de gestión fortalecidas	0%
			Porcentaje de proyectos aprobados	0%
			Hectáreas beneficiadas con acceso a agua para riego en las zonas de influencia de megaproyectos	10.150
10	Subsecretaría Social y de Articulación del Recurso Hídrico	Incrementar la articulación y participación pública privada y comunitaria en la Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH)	Porcentaje de avance en ejecución de los compromisos binacionales en cuencas transfronterizas asumidos entre Ecuador, otros países y organismos	50%
			Número de actores sensibilizados en la nueva cultura del agua	100
			Porcentaje de conflictos gestionados por requerimiento de autoridad superior	100%
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
11	Demarcación Hidrográfica Esmeraldas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	0%
			Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH	90%
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	368
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	0
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH	8
			Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	0
			Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	50%
			Número de autorizaciones emitidas en el período	335
			Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento con viabilidad técnica	60%
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	25%

			Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica	80%		
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Esmeraldas MEDIANTE la evaluación de indicadores de desempeño, mejorar de los procesos administrativos, financieros, talento humano, planificación y jurídico.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	24,99%		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0%		
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	70%		
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	10%		
12	Demarcación Hidrográfica Guayas	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Guayas MEDIANTE la aplicación articulada de las Políticas Públicas para el manejo integrado e integral del recurso hídrico.	Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%		
			Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	0%		
			Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH	10		
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	0		
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	0		
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH	10		
			Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	5		
			Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	0%		
			Número de autorizaciones emitidas en el período	100		
			Porcentaje de proyectos de Agua Potable y Saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica	50%		
			Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica	5%		
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0		
			Número de propuestas de proyectos con aval técnico de Planta Central	1		
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	25%		
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	60%			
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	25%			
				Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE el monitoreo y seguimiento a las autorizaciones de uso de agua y aprovechamiento otorgadas; emisión de viabilidades técnicas a los proyectos de agua potable y saneamiento; informes de concordancia a los proyectos de riego y drenaje solicitados por los GAD's provinciales; la otorgación de autorizaciones de usos del agua; socializaciones con los actores sociales de las comunidades dentro de la jurisdicción; elaboración de términos de referencia para la contratación de estudios y obras de la	Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
					Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	0,15%
Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH	50					
Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	0					
Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	0					
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH	20					
Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	20					
Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	67%					
Número de autorizaciones emitidas en el período	10					

13	Demarcación Hidrográfica Jubones	demarcación; la articulación con los GAD's parroquiales, municipales y provinciales.	Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica de Jubones	100%			
			Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica	50%			
			Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídrico	0			
			Número de propuestas de proyectos con aval técnico de planta central	0			
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Jubones MEDIANTE la medición de la ejecución presupuestaria de Gasto Corriente e Inversión; evaluación de satisfacción de los servicios entregados a los usuarios internos y externos; la recuperación por concepto de autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua que estén vencidos en sus pagos; implementación de planes de acción para mejora de atención al usuario; disminución de días utilizados en la atención de trámites jurídicos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	24.99%			
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	16,66%			
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	90%			
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	25%			
			14	Demarcación Hidrográfica Manabí	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la homologación de los productos y servicios a nivel local y de usuarios	Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica	86%
						Porcentaje de proyectos con informe para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	1%						
Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	16						
Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	0						
Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH	16						
Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	1						
Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	50%						
Número de autorizaciones emitidas en el período	20						
Número de hectareas priorizada para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	4.000						
Número de propuestas de proyectos con aval Técnico de Planta Central	6						
Número de Terminos de Referencia elaborados para Proyectos hídricos requeridos	4						
Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento con viabilidad técnica	13%						
Incrementar la eficacia en la Gestión de Apoyo Territorial en la Demarcación Hidrográfica Manabí MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión por procesos.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	24,99%					
	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	24,99%					
	Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	76%					
	Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	80%					
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	10%			
			Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la SDH	60			
			Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	70%			

15	Demarcación Hidrográfica Mira	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE emisión de resoluciones de los centros de atención ciudadana y la implementación de programas y proyectos ejecutados en la Subsecretaría.	Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica	0%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	100
			Número de propuestas de proyectos con aval técnico de Planta Central	1
			Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	5%
			Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica	0%
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	5
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	5
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la SDH	6
			Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la SDH	6
			Número de autorizaciones emitidas en el período	10
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Mira MEDIANTE agilidad de trámites y procesos administrativos y financieros aplicando el plan de acción para la atención del usuario.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	24%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	24%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	95
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	10%
16	Demarcación Hidrográfica Napo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la comunicación efectiva, el control de la aplicación de la normativa vigente, establecimiento de acuerdos interinstitucionales, planificación en la gestión de los recursos hídricos, elaboración de estudios y proyectos, entrega eficiente de las autorizaciones, las vialidades técnicas e informes de concordancias y la implementación de las políticas públicas.	Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	0%
			Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	0%
			Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH	180
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	9
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	0
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH	9
			Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	0
			Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	100%
			Número de autorizaciones emitidas en el período	150
			Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica	100%
		Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y la conservación del recurso hídrico	0	
		Número de propuestas de proyectos con aval técnico de planta central	0	
		Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento con viabilidad técnica	90%	
		Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Napo MEDIANTE la mejora de optimización de los servicios y procesos, el control de cumplimiento de metas y la aplicación de políticas sectoriales e institucionales.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	25%
Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0%			
Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	80			
Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	25%			

17	Demarcación Hidrográfica Pastaza	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE una gestión pública eficiente y eficaz para mejorar el acceso a la prestación y la información de los servicios.	Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica	20%	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica	20%	
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	30%	
			Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	20%	
			Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH Pastaza	200	
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	0	
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	0	
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH Pastaza	0	
			Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	0	
			Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	0%	
			Número de autorizaciones emitidas en el período	120	
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	100	
			Número de propuestas de proyectos con aval técnico de Planta Central	0	
			Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación Hidrográfica Pastaza MEDIANTE, la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos para mejorar la eficacia de las organizaciones con una auténtica participación ciudadana.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	24,99%
Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	64				
Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	0%				
18	Demarcación Hidrográfica Puyango Catamayo	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE la revisión, análisis y emisión de informe de los proyectos de AP y S; el análisis y emisión de informe de concordancia para los proyectos de riego y drenaje presentados por los GAD's provinciales; la legalización y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de AP y S y de riego y drenaje; el monitoreo de las autorizaciones concedidas con el correspondiente levantamiento georeferenciado y el proceso de legalización de los usuarios de hecho; la formulación de proyectos de infraestructura hidráulica para obtener el aval de planta central; las acciones para proteger a la poblaciones sujetas a eventos hídricos adversos; la zonificación georeferenciada de sectores y áreas de protección hídrica; la socialización de los servicios de la SENAGUA hacia la sociedad civil; y, el manejo de conflictos con el establecimiento de acuerdos de solución.	Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica	100%	
			Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica	100%	
			Porcentaje de proyectos con informes de viabilidad técnica de riego y drenaje	10%	
			Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	100%	
			Promedio de actores participantes en eventos de socialización de la DH	0	
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	0	
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	0	
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH	10	
			Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	5	
			Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	80%	
			Número de autorizaciones emitidas en el período	15	
			Número de hectáreas priorizadas para acciones que permitan la restauración y conservación del recurso hídricos	100	
			Incrementar la eficacia en la gestión de apoyo territorial de la Demarcación de Puyango Catamayo MEDIANTE el	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	23%

		seguimiento, control y aplicación eficiente del presupuesto que para gasto corriente e inversión ha sido acreditado a la DHPC y está distribuido dentro del POA 2014; la recaudación de los valores que la Demarcación tiene a cargo por efectos de cartera vencida o pago de tarifas determinadas en las Resoluciones; y, la mejora y optimización del tiempo de atención de los trámites jurídico administrativos, internos y externos, que ingresan a través de la Subsecretaría o los Centros de Atención al Ciudadano.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0%
			Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	75
			Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	10%
19	Demarcación Hidrográfica Santiago	Incrementar el acceso a los productos y servicios de la Secretaría del Agua en la Demarcación Hidrográfica Santiago MEDIANTE estrategias de desconcentración y delegación a los Responsables Técnicos de los Centros de Atención al Ciudadano, fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas de respuesta, coordinación interinstitucional, difusión, promoción y acercamiento de los servicios en territorio.	Porcentaje de proyectos de agua potable y saneamiento atendidos y con informe de la Demarcación Hidrográfica	70%
			Porcentaje de proyectos con informes para emitir la concordancia de riego y drenaje	10%
			Porcentaje de usuarios de hecho legalizados	0%
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de agua potable reconocidas legalmente	20
			Número de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios de riego y drenaje reconocidas legalmente	10
			Número de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento fortalecidos en la DH	0
			Número de prestadores de servicios de riego y drenaje fortalecidos en la DH	0
			Porcentaje de conflictos con acta de acuerdos entre las partes	30%
			Número de autorizaciones emitidas en el período	75
			Porcentaje de proyectos de agua potable con viabilidad técnica	70%
			Número de hectáreas priorizadas para acciones de restauración y conservación del recurso hídrico	0
			Número de propuestas de proyectos con aval técnico de Planta Central	2
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	25%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	16,67%
		Promedio de satisfacción del servicio de los productos entregados por el Area Administrativo	94	
		Porcentaje de implementación de los planes de acción para mejora de atención al usuario	20%	
		Porcentaje de requerimientos jurídicos atendidos	50%	
		<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>		
20	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de la Secretaría del Agua	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	24,99%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	24,99%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Índice de rotación de nivel directivo	23%
			Porcentaje de personal con nombramiento	50%
			Índice de rotación de nivel operativo	41%
			TH: Porcentaje de funcionarios capacitados	20%
			Porcentaje de satisfacción de los servicios entregados por la Dirección Administrativa	30%
			Porcentaje de procesos y/o aplicaciones internas solicitadas sistematizadas y/o con informe	0%

21	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia de los servicios que brinda la Autoridad Única del Agua	Promedio de satisfacción de los usuarios con la calidad de servicios de TIC	80%
			Porcentaje de servicios mejorados incluidos en la carta de servicio institucional	25%
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	12%
			Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	30%
			Porcentaje de presupuesto asignado a proyectos de innovación y desarrollo (I + D)	0,50%
		Incrementar la eficacia de la planificación estratégica de la Autoridad única del Agua	Número de informes que miden el desempeño institucional	3
			Porcentaje ejecución presupuestaria institucional	22,26%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión (inc.Ant)	23,01%
			Promedio de evaluación de la Secretaría del Agua de acuerdo a la gestión institucional	213
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	50%
22	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión jurídica de la institución	Porcentaje de requerimientos atendidos	100%
			Tiempo promedio de atención	5
			Tiempo promedio de respuesta en términos de prueba	9
			Tiempo promedio de contestación a las demandas contenciosas interpuestas contra la institución.	18
23	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento y la imagen corporativa de la Secretaría del Agua MEDIANTE la planificación y ejecución de acciones de comunicación, la creación de un mapa de involucrados,	Porcentaje de avance de implementación del Plan Estratégico de Comunicación para el año 2015	20%
			Porcentaje de avance en la implementación del Plan Trimestral de Imagen Corporativa para el año 2015	30%
			Porcentaje de avance de implementación de campaña publicitaria ATL, BTL y redes sociales de alcance nacional.	10%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte del GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANES PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARIELA OLEAS LARA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:mariela.oleas@senagua.gob.ec">mariela.oleas@senagua.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 23815 640 EXT 2117	